

## Ostvarivanje prava Ispitanika

Zahtjev br:

Datum zaprimanja:

Ovaj zahtjev je sastavni dio politika o zaštiti osobnih podataka Društva, Vodovod d.o.o., Zadar (dokument: Prava Ispitanika) kao Voditelja/Izvršitelja obrade osobnih podataka. Sukladno regulativi EU 2016/679 – GDPR (General Data Protection Regulative) svaki Ispitanik (osoba od koje se prikupljaju osobni podaci) ima pravo na:

- pristup
- ispravak
- brisanje ili zaborav
- ograničenje obrade
- izvještavanje o ispravku, brisanju ili ograničenju obrade
- prenosivost
- prigovor

osobnih podataka. Društvo, kao Voditelj/Izvršitelj obrade zadržava svoja prava da na prava Ispitanika primjeni ograničenja sukladno GDPR regulativi. Informacije pružene u smislu ovog zahtjeva pružaju se bez naknade osim ako su zahtjevi Ispitanika neutemeljeni, pretjerani ili su Ispitaniku već dostavljene tražene informacije kada Društvo može:

- naplatiti razumnu nadoknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacije; ili
- odbiti postupati po zahtjevu

Za detaljnije informacije o pravima i obavezama Ispitanika i Voditelja/Izvršitelja obrade možete dobiti na stranicama Agencije za Zaštitu Osobnih Podataka (AZOP) na adresi [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Za ostvarivanje Vaših prava i/ili u slučaju nepravilnosti i/ili incidenata povezanih uz zaštitu osobnih podatak možete se obratiti Odboru za zaštitu osobnih podataka Društva na sljedeće kontakte:

Vodovod d.o.o. Zadar  
Špire Brusine 17  
23 000 Zadar tel:  
023/282-900 (centrala) fax:  
023/282-909  
email: [zastita.osobnih.podataka@vodovod-zadar.hr](mailto:zastita.osobnih.podataka@vodovod-zadar.hr)

U slučaju da niste zadovoljni ostvarenim pravima u pogledu Zaštite osobnih podataka imate pravo podnijeti pritužbu AZOPu. Detaljne informacije o regulativi GDPR (Zaštita osobnih podataka) i podnošenju pritužbe u pogledu regulative možete dobiti na stranici AZOP-a, [www.azop.hr](http://www.azop.hr) ili na kontakt:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14  
HR - 10 000 Zagreb

Tel. 00385 (0)1 4609-000  
Fax. 00385 (0)1 4609-099  
E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) Web:  
[www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Radno vrijeme Agencije:  
Ponedjeljak - petak: 08:00 - 16:00 sati

Informacije u trenutku prikupljanja podataka:

Informacija je direktno prikupljena od ispitanika: Da  Ne\*

Informacija	Podatci informacije
Svrha obrade*	
Pravna osnova za obradu*	
Navesti kategorije osobnih podataka	
Da li se obrada temelji na članku 6. stavak 1. točki (f), legitimni interesi voditelja obrade ili treće strane*	
Primatelj ili kategorije primatelja osobnih podataka, ako ih ima*	Nema <input type="checkbox"/> Ima <input type="checkbox"/> Podaci primatelja:
Voditelj/Izvršitelj obrade namjerava prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji, te postojanje ili nepostojanje odluke komisije o primjerenosti, primijenjene zaštitne mjere u slučaju prijenosa i način pribavljanja kopije ili mjesta na kojem su stavljene na raspolaganje*	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Postojanje odluke komisije o primjerenosti: Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">           Opis zaštitnih mjera te mjesta i načina pribavljanja kopije osobnih podataka:         </div>
Dodatne informacije:	Podatci dodatnih informacija
Razdoblje pohrane osobnih podataka ili kriterij po kojem se utvrđuje razdoblje*	
Izvor osobnih podataka (posebno navesti ako su podaci javno objavljeni)	
Osobni podaci dostavljeni Ispitaniku:	<input type="checkbox"/> Unutar razumnog roka nakon dobivanja, a najkasnije unutar 30 dana <input type="checkbox"/> U trenutku prve komunikacije ostvarene s Ispitanikom <input type="checkbox"/> Najkasnije u trenutku kad su osobni podaci prvi put otkriveni
Ostvarivost prava Ispitanika?*	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Obrada osobnih podataka ostvarena putem privole Ispitanika?*	Da <input type="checkbox"/> Budući da se obrada temelji na temelju postojanje Vaše privole, sukladno članku 6. stavku 1. točki (a) i/ili članku 9. stavku 2. točki (a), Vaše pravo kao Ispitanika je da istu možete u bilo kojem trenutku povući, pri čemu povlačenje ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena Ne <input type="checkbox"/>

Pružanje osobnih podatka je:	Zakonska obveza <input type="checkbox"/> Ugovorna obveza <input type="checkbox"/> Nužna za sklapanje ugovora <input type="checkbox"/> Obaveza pružanja osobnih podataka Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> <div data-bbox="794 427 1497 663" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Opis posljedica u slučaju ne pružanja osobnih podataka:</div>
Postojanje automatiziranog donošenja odluke, što uključuje izradu profila i informacije o logici, važnost i predviđene posljedice takve obrade za Ispitanika*	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> <div data-bbox="794 857 1497 1043" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Opis primijenjene logike te važnosti i posljedica takve obrade za zaposlenika:</div>
Voditelj namjera dodatno obrađivati podatke suprotno od svrhe za koju su isti prikupljeni*	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> <div data-bbox="794 1126 1497 1283" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Opis dodatne svrhe obrade:</div>

### Ostvarivanje prava Ispitanika

Potrebno je utvrditi identitet Ispitanika:    Da        Ne        Datum utvrđivanja:    Metoda:

Opis metode utvrđivanja identiteta:

Ispitanika: Prezime, Ime, OIB

Pristup

Informacija	Podatci informacije
-------------	---------------------

---

Svrha obrade	
Kategorije osobnih podataka	
Primatelji ili kategorije primatelja kojima su osobni podatci otkriveni ili će im biti otkriveni osobito ako su u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama	
Razdoblje pohrane osobnih podataka ili ako nije moguće kriteriji korištenim prilikom utvrđivanja razdoblja	
Postojanje prava na brisanje, ispravak, ograničenje obrade, prigovor	<input type="checkbox"/> Brisanje <input type="checkbox"/> Ispravak <input type="checkbox"/> Ograničenje obrade <input type="checkbox"/> Prigovor
<b>Navesti izvor osobnih podataka ako izvor nije sam ispitanik</b>	
Postojanje automatiziranog donošenja odluke (izrada profila)	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">             Opis logike, važnosti i predviđenih posljedica takve obrade na Ispitanika:           </div>
Kopija dostavljena Ispitaniku?	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Datum: Putem: Naplata: Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/>

Ispravak

Stari osobni podatci:	
Novi osobni podatci:	
Ispitanik obavješten o izvršenom ispravku:	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Datum: Putem:

Brisanje

Opis osobnih podataka koje treba obrisati:	
Razlog:	<input type="checkbox"/> Osobni podaci više nisu nužni <input type="checkbox"/> Ispitanik je povukao privolu ili ne postoji druga pravna norma za obradu <input type="checkbox"/> Ispitanik je uložio prigovor te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu ili je Ispitanik uložio prigovor u skladu s člankom 21. stavak 1. ili 2. <input type="checkbox"/> Osobni podaci nezakonito su obrađeni <input type="checkbox"/> Osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obaveze iz prava Unije ili prava države članice kojoj podliježe voditelj obrade <input type="checkbox"/> Osobni podaci prikupljeni su vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1 („usluge informacijskog društva djetetu“) <input type="checkbox"/> Voditelj/izvršitelj obrade je javno objavilo osobne podatke i dužan ih je obrisati <input type="checkbox"/> Ispitanikovi osobni podaci bili su javni, više nisu
Ispitanik obavješten o izvršenom brisanju:	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Datum: Putem:

Ograničenje obrade

Razlog:	<input type="checkbox"/> Ispitanik osporava točnost obrade na razdoblje kojem se Društvu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka <input type="checkbox"/> Obrada je nezakonita i Ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te traži se ograničenje obrade <input type="checkbox"/> Društvo više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva <input type="checkbox"/> Ispitanik je uložio prigovor na temelju članka 21. stavka 1. očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Društva obrade razloge ispitanika
Ispitanik obavješten o izvršenom ograničenju obrade:	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Datum: Putem:
Ispitanik obavješten o ukidanju ograničenja obrade:	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Datum: Putem:

#### Prijenos

Temelj prijenosa:	<input type="checkbox"/> Privola <input type="checkbox"/> Ugovor
Osobni podatci koje treba prenijeti	
Podatci Voditelja obrade kojem osobne podatke treba prenijeti	
Izravan prijenos	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Da li prijenos utječe na prava i slobode drugih Ispitanika	Da <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Ispitanik obavješten o izvršenom prijenosu osobnih podataka:	Ne <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Datum: Putem:

#### Prigovor

<p>Prigovor Voditelju obrade zbog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Nužnosti obrade zbog izvršavanja zadaća od javnog interesa</li> <li>• <input type="checkbox"/> Nužnosti obrade radi legitimnih interesa Voditelja/Izvršitelja obrade ili treće strane, osim kad su od tog interesa jači interesi i temeljna prava Ispitanika koji zahtjeva zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete</li> <li>• <input type="checkbox"/> Izravnog marketinga</li> <li>• <input type="checkbox"/> Automatskog donošenja odluka</li> </ul> <p>Tekst prigovora:</p>
---

#### Ograničenja

Na temelju prava Unije ili prava države članice kojem podliježu voditelj obrade podataka ili izvršitelj obrade zakonskom mjerom može se ograničiti opseg obveza i prava iz članaka od 12. do 22. i članka 34. te članka 5. ako te odredbe odgovaraju pravima i obvezama predviđenima u člancima od 12. do 22., ako se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda te ono predstavlja nužnu i razmjernu mjeru u demokratskom društvu za zaštitu:

- nacionalna sigurnost
- obrana
- javna sigurnost
- sprečavanja, istrage, otkrivanja ili progona kaznenih djela ili izvršavanja kaznenopravnih sankcija, uključujući zaštitu od prijetnji javnoj sigurnosti i njihovo sprečavanje
- drugih važnih ciljeva od općeg javnog interesa Unije ili države članice, osobito važnog gospodarskog ili financijskog interesa Unije ili države članice, što uključuje monetarna, proračunska i porezna pitanja, javno zdravstvo i socijalnu sigurnost  zaštite neovisnosti pravosuđa i sudskih postupaka
- sprečavanja, istrage, otkrivanja i progona kršenja etike za regulirane struke

- funkcije praćenja, inspekcije ili regulatorne funkcije koja je, barem povremeno, povezana s izvršavanjem službene ovlasti u slučajevima iz točaka od (a) do (e) i točke (g)
  - zaštita ispitanika ili prava i sloboda drugih
  - ostvarivanje potraživanja u građanskim sporovima
-